

Умови обміну/повернення товару

Відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>) споживач має право обміняти або повернути непродуктовий товар належної якості протягом чотирнадцяти календарних днів. В разі оформлення повернення споживач повинен переконатися, що збережений товарний вигляд, цілісність упаковки товару чи її комплектуючих, наявність ярликів, інструкцій і т. п. Переконатися, що на виробі відсутні сліди користування, потертості, забруднення тощо. Також, має бути збережений розрахунковий документ, виданий споживачеві разом з проданим товаром.

У разі повернення чи обміну товару неналежної якості, витрати за пересилку товару продавець бере на себе.

У разі обміну чи повернення товару належної якості, відшкодування коштів за пересилку товару бере на себе покупець.

Як повернути гроші за товар?

Для повернення грошових коштів за товар належної якості, покупцеві необхідно виконати декілька дій:

- звернутися до продавця;
- повернути придбаний товар в цілій упаковці і з повною комплектацією, зазначеною в технічній документації (техпаспорті).
- надати квитанцію про покупку, товарний або касовий чек.

В який термін зобов'язані повернути гроші за товар?

Відповідно до закону, при поверненні товару належної якості розрахунки із споживачем проводяться виходячи з вартості товару на момент купівлі. Гроші, сплачені за товар, повертаються покупцеві в день повернення покупки. Якщо у продавця (магазину) немає можливості повернути гроші відразу — виплати проводяться не пізніше, ніж через 7 днів з моменту отримання товару.

З переліком товарів належної якості, які не підлягають поверненню Ви можете ознайомитися перейшовши за цим посилання (активне посилання)

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/ru/172-94-%D0%BF> Про реалізацію окремих положень Закону України "Про захист прав споживачів"

Роз'яснення:

Товарний вигляд: Новий товар реалізується із заводськими захисними плівками, це є одним з факторів визначення товарного вигляду. Покупець повинен пам'ятати, що пошкоджувати ці елементи упаковки **не рекомендується!**

Також не може бути потертостей і подряпин на виробі.

Не використовувався: Перевірити, використовувався пристрій чи ні - може авторизований сервісний центр або менеджер з прийому товару. У разі виявлення слідів використання - магазин може скористатися правом відмовити клієнту, як порушення даного пункту.

Пломби, ярлики та розрахункові документи - все це відноситься до товарного вигляду і має бути в наявності під час повернення вами товару в магазин.

Акcesуари - поверненню підлягають **не розпаковані** акcesуари. Якщо є сліди розтину акcesуару і спроби повторного запаковування (особливо це стосується поліетиленової упаковки або блістерів) - товар повернути неможливо.

Якщо на момент обміну аналогічного товару немає у продажу, споживач має право або придбати будь-які інші товари з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості, або одержати кошти у розмірі вартості повернутого товару, або здійснити обмін товару на аналогічний при першому ж надходженні відповідного товару в продаж. Продавець зобов'язаний у день надходження товару в продаж повідомити про це споживача, який вимагає обміну товару.

З переліком товарів, з яких утворюється обмінний фонд Ви можете ознайомитися перейшовши за цим посилання тут (дати активне посилання) <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/ru/172-94-%D0%BF> Про реалізацію окремих положень Закону України "Про захист прав споживачів"

Гарантійне обслуговування

Ви можете звертатися за гарантійним обслуговуванням до офіційних сервісних центрів або до нашого магазину:

Львівська обл., м. Дрогобич, вул.. Л. Українки, 8/1 , маг. «ОПТ маркет»
Для звернення необхідно взяти:

- товар з повною комплектацією;
- оригінальний гарантійний талон;
- розрахунковий документ, виданий споживачеві разом з проданим товаром.

Гарантійний строк зазначається в паспорті на продукцію або на етикетці чи в будь-якому іншому місці чи документі, який додається до продукції (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>)

Якщо гарантійний строк не зазначений в паспорті на продукцію або на етикетці чи в будь-якому іншому місці чи документі, то гарантія на товар, в такому випадку, визначена 14-ти денним терміном.

Споживач повинен пам'ятати, що **на гарантійне обслуговування приймається товар за наявності:**

- 1) експлуатаційних документів,
- 2) пломб виробника або виконавця на товарі, якщо це передбачено експлуатаційним документом;
- 3) за відсутності пошкоджень товару, які могли викликати несправність;
- 4) за умови дотримання експлуатаційних вимог;
- 5) розрахунковий документ, виданий споживачеві разом з проданим товаром.

Якщо товар вийшов з ладу з вини споживача, на ньому немає передбачених експлуатаційними документами пломб та гарантійного талона, споживач **втрачає право на гарантійне обслуговування.**